**Documento de Negocio**

**Proyecto La Sorpresa de Sisifo**

**Versión 1.0**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 16/11/2020 | 1.0 | Creación del documento | Equipo de diseño |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[**Introducción**](#_heading=h.evcchn5vphor) **5**

[Propósito](#_heading=h.mqr1yxtznsob) 5

[Definiciones, siglas y abreviaturas](#_heading=h.ndpa1gewskww) 6

[Referencias](#_heading=h.30vlcqjltu0p) 6

[**Proceso 1: Identificar usuario**](#_heading=h.4d34og8) **7**

[Ficha de Proceso](#_heading=h.cugtdp3idpvo) 7

[Diagrama del Proceso](#_heading=h.cugtdp3idpvo) 8

[Descripción de Actividades](#_heading=h.cugtdp3idpvo) 10

[**Proceso 2: Seleccionar lugar de vacunación**](#_heading=h.1mex5vsgcxv6) **12**

[Ficha de Proceso](#_heading=h.nu880bhgisq0) 12

[Diagrama del Proceso](#_heading=h.49frj2bf21ap) 14

[Descripción de Actividades](#_heading=h.cugtdp3idpvo) 14

[**Proceso 3: Cambiar categoría de usuario**](#_heading=h.7dtzebstuc9j) **17**

[Ficha de Proceso](#_heading=h.6iu12akv3bpc) 17

[Diagrama del Proceso](#_heading=h.tr71w8dxsitu) 19

[Descripción de Actividades](#_heading=h.z1verd259iw1) 20

**Documento de Negocio**

# Introducción

El presente Plan de Desarrollo del Software es una versión preliminar preparada para ser incluida en la propuesta elaborada como respuesta al proyecto Covid-Vacunación 2021 en la asignatura de Gestión de la configuración de software. Con el presente se provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto por el equipo, la cual busca la optimización en la respuesta solución.

El proyecto está basado en los procesos de Moporsoft y complementándolos con la metodología de Rational Unified Process en la que únicamente se procederá a cumplir con las tres primeras fases que marca la metodología, constando únicamente en la tercera fase de dos iteraciones. Es importante destacar esto puesto que utilizaremos la terminología RUP en este documento. Se incluirá el detalle para las fases de Inicio y Elaboración y adicionalmente se esbozarán las fases posteriores de Construcción y Transición para dar una visión global de todo proceso.

El enfoque desarrollo propuesto constituye una configuración del proceso RUP de acuerdo a las características del proyecto, seleccionando los roles de los participantes, las actividades a realizar y los artefactos (entregables) que serán generados. Este documento es a su vez uno de los artefactos de RUP.

## Propósito

Esta sección cambiar por favor

El propósito del Plan de Desarrollo de Software es proporcionar la información necesaria para controlar el proyecto. En él se describe el enfoque de desarrollo del software.

Los usuarios del Plan de Desarrollo del Software son:

* El jefe del proyecto lo utiliza para organizar la agenda y necesidades de recursos, y para realizar su seguimiento.
* Los miembros del equipo de desarrollo lo usan para entender lo qué deben hacer, cuándo deben hacerlo y qué otras actividades dependen de ello**.**

## Definiciones, siglas y abreviaturas

Ver documento **de glosario de términos.**

## Referencias

MOF de las empresa

# Proceso 1: Identificar usuario

## Ficha de Proceso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-001 | **Proceso** | Diseño de producto |
|  |  | **Responsable** | Jefe de Producto |
| **Objetivo / Propósito** | Crear un producto de capacitación a la medida de los clientes de "XYZ". |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que se requiere lanzar un nuevo producto durante una campaña de marketing. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Determinar Unidad de Negocio | Informacion de las Unidades de Negocio (Esto sera obtenido del repositorio de informacion CRM de "XYZ"). | Unidad de negocio elegida |
| 2 | Determinar Segmento de Cliente | Informacion de Clientes segmentados por unidad de negocio elegida.  (Esto sera obtenido del repositorio de informacion CRM de "XYZ"). | Segmento elegido |
| 3 | Determinar Tipo de Producto | Tipos de Producto | Tipo de Producto Elegido |
| 4 | Crear Producto | Unidad de Negocio elegida, segmento elegido y tipo de producto | Producto Creado |
| 5 | Validar Producto | Producto Creado | Producto Validado |
| 6 | Aprobar Producto | Producto Validado | Producto Aprobado |

## **Diagrama del Proceso**



## **Descripción de Actividades**

A continuación se procederá a describir las actividades, el rol que realiza cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripcion** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Determinar Unidad de Negocio | Se realiza la actividad cuando el jefe de producto le indica al analista la unidad de negocio a la que pertenera el producto creado.  Las unidades de Negocio pueden ser: Capacitacion Abierta, Capacitacion Cerrada y Consultoria. | Jefe de Producto | Manual |
| 2 | Determinar Segmento de Cliente | Se realiza la actividad cuando el jefe de producto le indica al analista el segmento de cliente al que ira dirigido el producto. | Jefe de producto | Manual |
| 3 | Determinar Tipo de Producto | De la base de dato actualizada se realizan filtros para encontrar el mejor producto que satisfaga las necesidades del segmento elegido. | Analista de producto | Manual |
| 4 | Crear Producto | Se realiza la creacion del producto, llenando las caracteristicas propias del mismo, segun la unidad de negocio para la que se este trabajando y segun el segmento de cliente al que se ofrecera. | Analista de producto | Manual |
| 5 | Validar Producto | Se realiza un proceso de validacion del producto en el cual se revisa que este cumpla con los requisitos solicitados, como son: personal capacitado, material didactico de primera, etc. Si el producto pasa la validacion se actualiza su estado a "Producto Validado". | Jefe de producto | Manual |
| 6 | Aprobar Producto | Se realiza un proceso de aprobacion con la finalidad de verificar que este producto este a la medida de lo que se requiere (acorde a las necesidades de cada cliente), para luego ser almacenado en el repositorio de informacion "XYZ" con el estado "Producto Aprobado". | Gerencia de Marketing | Manual |

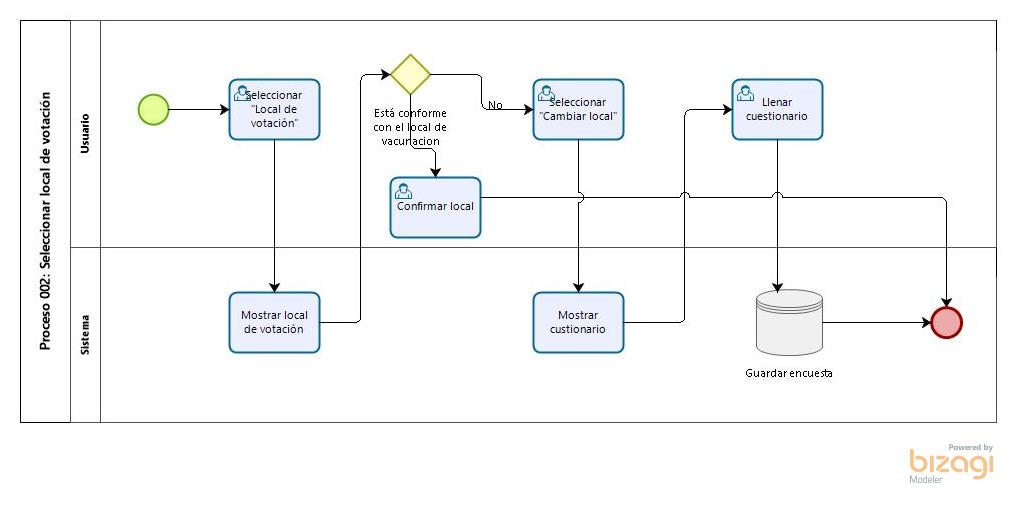
# Proceso 2: Seleccionar lugar de vacunación

## **Ficha de Proceso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-002 | **Proceso** | Diseño de producto |
|  |  | **Responsable** | Jefe de Producto |
| **Objetivo / Propósito** | Esta funcionalidad permitirá que una persona registrada pueda elegir el local para la vacunación. |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que el usuario requiera cambiar su local de vacunación. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Seleccionar “Local de vacunación” | Selección por parte del usuario | Opción seleccionada |
| 2 | Mostrar local de vacunación actual | Opción seleccionada | Información del local de vacunación actual del usuario |
| 3 | Seleccionar “Cambiar local de vacunación” | Selección por parte del usuario | Opción seleccionada |
| 4 | Mostrar cuestionario | Opción seleccionada | Cuestionario para cambio de local |
| 5 | Llenar cuestionario | Datos de local elegidos por el usuario | Cuestionario completado |
| 6 | Guardar cuestionario | Cuestionario completado por el usuario | Cuestionario completado guardado en la base de datos |

## **Diagrama del Proceso**



## **Descripción de Actividades**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Actividad | Descripción | Rol | Tipo |
| 1 | Seleccionar “Local de votación” | El usuario entra en el apartado de “Local de votación |  |  |
| 2 | Mostrar local de vacunación actual | El sistema muestra en pantalla la información sobre el local de vacunación actual del usuario |  |  |
| 3 | Seleccionar “Cambiar local de vacunación” | El usuario elige la opción de “Cambiar local” |  |  |
| 4 | Mostrar cuestionario | El sistema muestra en pantalla el formulario para seleccionar el nuevo local de vacunación |  |  |
| 5 | Llenar cuestionario | El usuario selecciona la ubicación del nuevo local mediante el cuestionario |  |  |
| 6 | Guardar cuestionario | El sistema guarda la información obtenida mediante el cuestionario |  |  |

# Proceso 3: Cambiar categoría de usuario

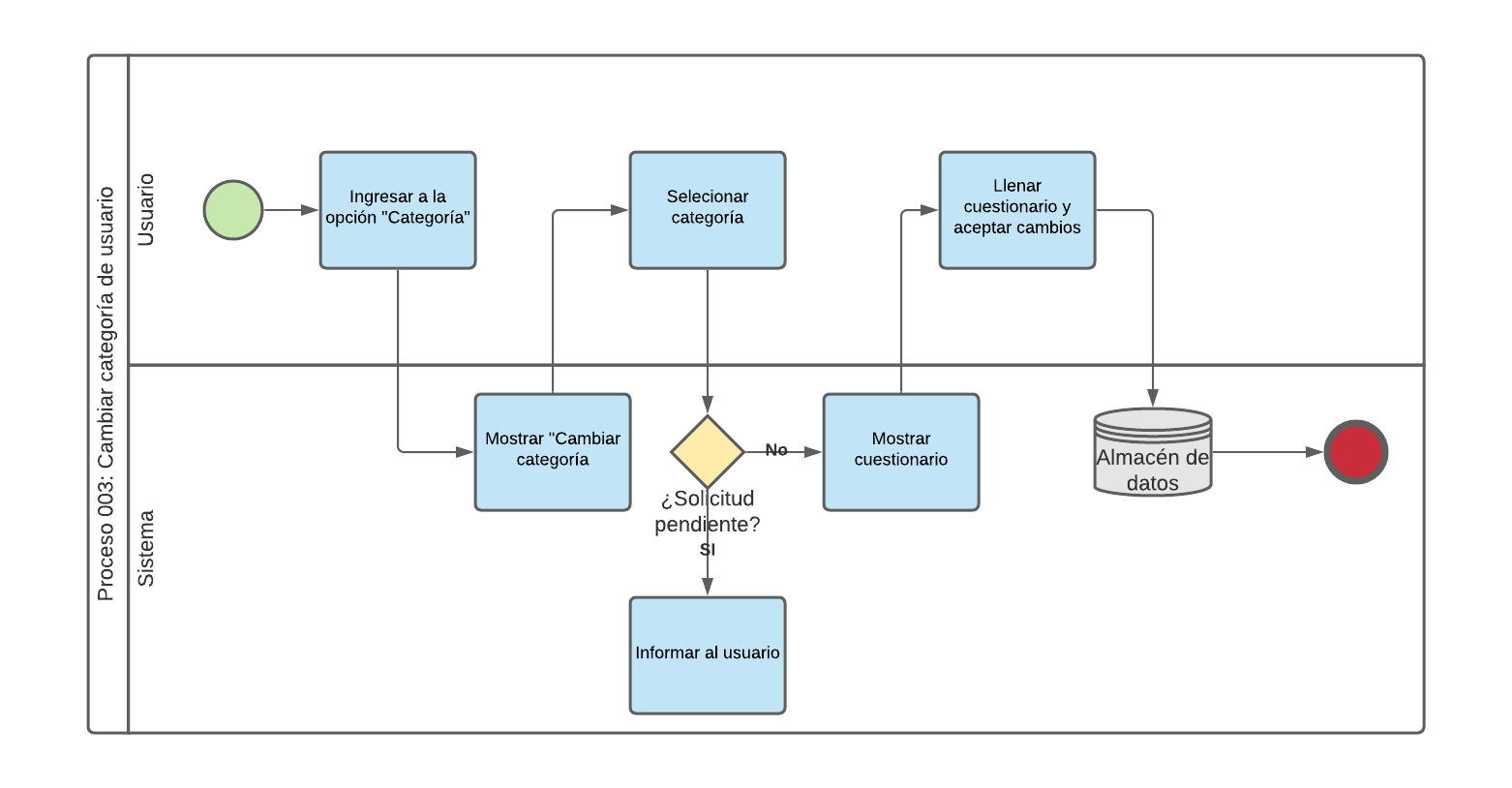
## Ficha de Proceso

## 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-003 | **Proceso** | Diseño de producto |
|  |  | **Responsable** | Jefe de Producto |
| **Objetivo / Propósito** | Esta funcionalidad permitirá que una persona registrada pueda solicitar el cambio de categoría a otro tipo de usuario. |  |  |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que el usuario requiera cambiar su categoría.. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Seleccionar opción: “Categoría” | Seleccion de opcion del usuario | opción seleccionada |
| 2 | Mostrar: “Cambiar categoría” | Opción seleccionada por el usuario | Mostrar mensaje de confirmación. |
| 3 | Seleccionar categoría | Categoría seleccionada por el usuario | Cambio de categoría |
| 4 | Mostrar “Cuestionario” | Confirmación de cambio de categoría | Cuestionario |
| 5 | Llenar cuestionario y aceptar cambios | Datos proporcionados por el usuario | Cuestionario completado |
| 6 | Guardar cuestionario | Cuestionario con los datos proporcionados por el usuario | Cuestionario guardado en la base de datos |

## Diagrama del Proceso



## Descripción de Actividades

A continuación se procederá a describir las actividades, el rol que realiza cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Seleccionar opción: “Categoría” | El usuario ingresa a la opción: “Categoría” |  |  |
| 2 | Mostrar: “Cambiar categoría” | El Sistema muestra la pantalla: “Cambiar categoría” |  |  |
| 3 | Seleccionar categoría | El usuario selecciona la categoría que desea solicitar. |  |  |
| 4 | Mostrar “Cuestionario” | El Sistema muestra una de las pantallas “Cuestionario” según la categoría seleccionada por el cliente. Siempre y cuando el sistema no detecte alguna solicitud pendiente |  |  |
| 5 | Llenar cuestionario y aceptar cambios | El usuario llena el cuestionario y acepta los cambios. |  |  |
| 6 | Guardar cuestionario | De haberse completado todos los campos el Sistema guarda el cuestionario en la base de datos. De lo contrario informará al usuario con un mensaje en pantalla. |  |  |